

Condizioni Generali di Vendita

1. Oggetto

1.1. Nonostante qualunque contraria previsione, anche se contenuta nelle eventuali condizioni generali dell'Acquirente, le seguenti clausole e condizioni ("Condizioni Generali di Vendita") regolano tutti contratti di vendita in Italia e all'estero dei prodotti fabbricati e/o commercializzati ("i Prodotti") da Cartografica Galeotti S.p.A. – P.iva/c.f. 00133330464, con sede in Guamo (Lu) Via di Vorno 15/17 ("CG") ai propri clienti ("il Cliente"); ogni conferma d'ordine ed ogni consegna da parte di CG si intendono regolate dalle presenti Condizioni, salvo quanto espressamente previsto nelle condizioni particolari di CG che verranno di volta in volta comunicate all'Cliente. A mero titolo integrativo rispetto a quanto previsto dalle presenti Condizioni e dalle eventuali condizioni particolari di CG, nei rapporti tra CG ed Cliente potrà farsi ricorso agli eventuali usi e consuetudini del commercio vigenti con riferimento al settore delle industrie della carta/cartotecnica.

1.2. Le presenti Condizioni Generali di Vendita prevalgono su eventuali accordi precedenti tra CG ed il Cliente in relazione all'ordine confermato. Clausole in conflitto o divergenti rispetto alle presenti Condizioni Generali di Vendita non saranno efficaci a meno che e nella misura in cui CG vi abbia dato espresso consenso scritto per ogni singolo caso.

1.3. Le Condizioni Generali di Vendita sono pubblicate sul sito www.cartograficagaleotti.com e per tale motivo si considerano conosciute dal Cliente.

2. Conclusione del contratto

2.1. Il contratto di vendita ("Contratto") si ritiene concluso e pertanto l'impegno di CG di evadere l'ordine diventa vincolante solo dopo la trasmissione da parte di quest'ultima di una conferma scritta dell'ordine ("Conferma d'Ordine"), o solo dopo l'emissione della fattura da parte di CG o la consegna anche parziale della merce al Cliente, se antecedenti.

2.2. Resta fermo che l'invio di un ordine ("Ordine") in qualsiasi forma manifestato a CG da parte del Cliente, così come anche l'accettazione anche parziale della merce spedita da CG o l'effettuazione di un pagamento anticipato anche parziale su future consegne, comporta per il Cliente l'integrale adesione alle presenti Condizioni Generali di Vendita.

2.3. Le offerte commerciali formulate da CG e pervenute a conoscenza del Cliente in qualsiasi forma sono senza impegno per il CG e costituiscono soltanto un invito al Cliente affinché invii un Ordine. Tutte le offerte commerciali di CG sono revocabili e soggetti a modifica senza preavviso fino al perfezionamento del Contratto tra le parti.

2.4. Gli Ordini del Cliente non sono vincolanti fintantoché CG non li abbia accettati ai sensi dell'art. 2.1. CG può rifiutare in qualsiasi momento un Ordine senza fornire giustificazioni e senza dover corrispondere alcun indennizzo al Cliente.

2.5. L'ordine scritto sarà esclusivamente vincolante in base ai termini del medesimo così come concluso. Eventuali modifiche e integrazioni richiedono la espressa conferma scritta di CG. Ad eccezione dei nostri amministratori delegati e dei dipendenti appositamente autorizzati, non vi sono altri soggetti che possano stipulare accordi con il Cliente in deroga alle Condizioni Generali di Vendita. La trasmissione tramite mezzi di telecomunicazione, incluso ma non limitato l'utilizzo di fax o e-mail, soddisfa il requisito della forma scritta se viene trasmessa una copia firmata della rispettiva comunicazione.

2.6. I Dettagli dei Prodotti contenuti nei nostri opuscoli, listini prezzi, cataloghi e nelle nostre offerte (compresi, a titolo esemplificativo, pesi, dimensioni, tolleranze e dati tecnici) e le descrizioni degli stessi Prodotti (compresi, a titolo esemplificativo, i disegni e immagini) sono solo approssimativamente vincolanti, a meno che per volontà espressa delle parti non sia pattuita una conformità esatta per un uso specifico. Quanto rappresentato nel materiale illustrativo e nelle offerte non rappresenta garanzia di qualità, ma solo descrizioni e caratterizzazioni dei prodotti o servizi. Eventuali modelli o campioni sono anch'essi da intendersi materiale illustrativo e vengono forniti senza assumere alcun obbligo da parte di CG in relazione a tali modelli o campioni e la loro qualità e dati tecnici sono solo approssimativamente vincolanti.

2.7. Eventuali modifiche implementate a causa del mutamento di requisiti normativi o rappresentativi di miglioramenti tecnici del settore sono consentite a CG purché non incidano sull'uso dei Prodotti che sia stato pattuito in Contratto.

3. Prezzi, pagamenti e fatturazione

3.1. Se non altrimenti convenuto per iscritto, ad ogni ordine si applicano i prezzi di listino praticati da CG al momento del ricevimento della proposta dall'Cliente. CG emetterà fattura, per il corrispettivo di ogni singola consegna, oppure a sua discrezione con fatturazione unitaria, anche per più Ordini del Cliente.

3.2. Salvo patto contrario, i nostri prezzi sono calcolati in EURO, senza assicurazione, compreso il normale imballaggio, eccetto la regolamentazione specifica per i PALLET prevista all'art. 5 i quali, ove richiesti dal Cliente, saranno allo stesso addebitati separatamente. I costi dell'ispezione dei Prodotti alla consegna, concordata o prescritta dalla legge, sono sempre a carico del Cliente. Il prezzo indicato nella Conferma d'Ordine è al netto di ogni imposta e tassa, che resta a carico del Cliente ove non diversamente indicata. Dette imposte e tasse, in dipendenza della normativa fiscale di volta in volta applicabile, saranno addebitate al momento della fatturazione al Cliente.

3.3. A CG è concessa la facoltà di modificare i prezzi dei propri Prodotti in caso di sopravvenute circostanze tali da incidere significativamente sugli stessi quali, a titolo soltanto esemplificativo, un significativo aumento del prezzo delle materie prime, del costo del lavoro, del costo dell'energia, dei costi generali ovvero in caso di variazioni sensibili nei tassi di cambio, difficoltà di approvvigionamento, ritardi nelle consegne ed altre problematiche connesse a congiunture economiche, che si verificano tra la conclusione del Contratto e la consegna, per i quali CG non è responsabile in quanto non prevedibili al momento della conclusione del Contratto. I prezzi di eventuali Prodotti non riportati a listino e/o di particolari forniture saranno determinati di volta in volta da CG.

3.4. Il pagamento del corrispettivo indicato in fattura dovrà essere eseguito entro 30 giorni dalla data della fattura o nel diverso termine indicato in fattura e previsto nelle condizioni particolari.

3.5. Il Cliente effettuerà i pagamenti in modo tale da far pervenire l'accredito sul conto bancario indicato da CG, senza dedurre sconti, compensazioni o crediti in contropartita di qualsiasi tipo essi siano. Resta in ogni caso inteso che il pagamento ha luogo convenzionalmente presso il domicilio di CG.

3.6. Il mancato pagamento alla scadenza anche di una sola fattura comporta per il Cliente l'immediata decadenza dal beneficio di qualsivoglia termine dilatorio sia stato accordato, rendendo ogni credito di CG immediatamente esigibile.

3.7. Il mancato pagamento anche di una sola fattura comporterà per CG il diritto di risolvere ogni Contratto in essere col Cliente ai sensi dell'art. 1456 c.c. e di sospendere l'evasione o la consegna di ogni altra fornitura in corso di esecuzione, salvo in ogni caso il risarcimento integrale del danno conseguito dall'inadempimento o dal ritardo del Cliente. Eventuali ritardi nell'evasione degli Ordini o nelle consegne causati da precedenti sospensioni della produzione per mancati pagamenti del Cliente non costituiranno inadempimento di CG.

3.8. In caso di ritardo nei pagamenti CG avrà facoltà di addebitare sui pagamenti ritardati interessi con il tasso di mora previsto al D.Lgs. 231/2002 – ovvero ad un tasso pari al tasso base BCE maggiorato dell'8% ed eventuali successive modifiche più favorevoli a CG – su base annua oltre alle penali previste per legge e per Contratto e alle spese sostenute per la riscossione dei pagamenti scaduti (comprese, senza limitazione, ragionevoli spese legali, onorari di periti, diritti di cancelleria e altre spese sostenute per il contenzioso). Ogni ritardo comporterà l'automatica messa in mora del Cliente.

3.9. CG ha il diritto di cedere a terzi i propri crediti nei confronti del Cliente, a titolo esemplificativo e non esaustivo a società recupero o istituti di credito o finanziarie o società di factoring etc. Eventuali clausole conflittuali non saranno valide.

3.10. Qualsiasi reclamo sulla regolarità formale della fattura va notificato a CG entro tre (3) giorni dal ricevimento della fattura medesima. In caso di mancata ricezione della fattura il Cliente è tenuto a richiederla immediatamente a CG e non potrà invocare tale evenienza per sospendere o ritardare i pagamenti alle scadenze concordate.

3.11. In caso di mancato, incompleto o ritardato pagamento del prezzo della fornitura rispetto ai termini pattuiti CG potrà comunque trattenere a titolo di penale eventuali acconti o pagamenti parziali corrisposti dal Cliente.

3.2. Recesso del CG – solvibilità del Cliente

3.2.1. CG potrà recedere in qualunque momento dal contratto, ovvero revocare le condizioni di pagamento di maggior favore eventualmente concesse, qualora, dovessero verificarsi mutamenti nelle condizioni di solvibilità e/o liquidità dell'Cliente o ritardi nei pagamenti, fatto comunque salvo il diritto di CG al risarcimento degli eventuali danni.

4. Consegne and time of delivery

4.1 Salvo diverso accordo scritto, la consegna dei Prodotti sarà EXW (Incoterms 2020) (franco fabbrica di CG). Sono fatti salvi diversi accordi sulla consegna a richiesta e con costi a carico del Cliente. Ai fini delle presenti condizioni generali per consegna si deve comunque intendere anche la messa a disposizione presso CG o presso il luogo o il soggetto terzo concordato col Cliente.

Nel caso la consegna sia effettuata a mezzo di vettore/spedizioniere, sia esso scelto da CG o dal Cliente, i Prodotti viaggeranno, a rischio e pericolo del Cliente, dovendo ritenersi CG liberata da ogni responsabilità con la consegna al vettore/spedizioniere (c.d. "vendita con spedizione" art. 1510 c. 2 c.c.).

4.2 In caso di rifiuto del Cliente a ritirare o ad accettare la merce, il rischio si intenderà passato al Cliente alla notifica (in qualsiasi forma, anche orale, mail, fax etc.) che la merce è pronta per la spedizione o per il ritiro, indipendentemente dal fatto che il luogo di consegna non sia quello contrattualmente pattuito o da chi sopporta i costi di consegna.

4.3 Solo dietro esplicita richiesta del Cliente, assicureremo la consegna contro furto, rottura, danni dovuti al trasporto, incendio e danni causati dall'acqua o altri rischi assicurabili, con costi a carico del Cliente.

4.4 CG può fornire a sua discrezione i Prodotti di cui alla Conferma d'Ordine in più consegne parziali fatturate separatamente. Il Cliente sarà obbligato a pagare la quota corrispondente ai Prodotti consegnati. Nel caso in cui il Cliente sia in grado di provare che le consegne parziali effettuate non possano essere dallo stesso utilizzate, egli ha il diritto di recedere dall'ordine.

4.5 La mancata consegna (e/o il mancato ritiro e/o la mancata accettazione) della merce per cause non imputabili a CG equivale comunque a consegna avvenuta implicando la facoltà per CG di fatturare con conseguente decorso dei termini di pagamento come da art. 3. In caso di inadempimento del Cliente in merito al ritiro o all'accettazione, CG è altresì autorizzata ad addebitare il costo di stoccaggio pari allo 0,25% del valore della fattura per ogni settimana intera di inadempienza, per un massimo, del 5 per cento del valore della fattura.

4.6 Nel caso in cui la consegna di beni sia concordata sotto forma di ordini a chiamata o ordini generali di somministrazione (consegne multiple), il Cliente, salvo diverso accordo, deve effettuare la richiesta di ritiro/spedizione prendendo in consegna l'intero quantitativo di merce pattuito o una parte e il resto dello stesso al più tardi entro tre mesi dalla conclusione del Contratto. CG si riserva la facoltà in caso di mancato ritiro imputabile al Cliente, di consegnare in qualsiasi momento, presso la sede del Cliente o altro luogo indicato nell'Ordine, la merce non ritirata, con modalità di trasporto a discrezione di CG e con addebito al Cliente dei relativi costi.

4.7 Sono consentite deviazioni, causate dalla produzione o dalla natura dei materiali, tra la quantità fornita e la quantità ordinata nei limiti delle tolleranze previste dagli usi e consuetudini del settore della carta.

4.8 Salvo diversa dichiarazione espressa contenuta nella Conferma d'Ordine di CG, i tempi di consegna indicati nella Conferma d'Ordine stessa rappresentano una stima di massima, puramente indicativa e non sono da considerarsi in alcun modo termini essenziali per l'adempimento di CG e non daranno diritto al Cliente all'annullamento dell'ordine né al risarcimento dei danni di qualsiasi natura. Con il ritiro e/o l'accettazione della consegna tardiva, anche parziale, l'Cliente

rinuncia in ogni caso a qualsivoglia pretesa in relazione al ritardo. CG si impegna in ogni caso ad adoperarsi per effettuare la consegna nel più breve tempo possibile, dandone comunicazione al Cliente.

4.9 Il termine di consegna è indicato nella Conferma d'Ordine. In caso di termini di durata (es. 30 giorni) questo inizia a decorrere con la data della Conferma d'Ordine, ma non fino a quando tutti i dettagli tecnici della consegna non siano stati concordati. Lo stesso vale per le scadenze di consegna. La data di messa a disposizione è determinante per il rispetto dei termini di consegna EXW.

4.10 In caso di impedimento in capo a CG agli obblighi di consegna per un certo periodo di tempo a causa di forza maggiore come da art. 10, il tempo di consegna è prolungato per un periodo corrispondente, sino alla cessazione dell'evento. In caso di definitiva impossibilità in capo a CG ad effettuare la consegna, CG avrà diritto di recedere dal Contratto, senza oneri o risarcimenti da corrispondere; il Cliente ha la stessa facoltà se l'accettazione della merce diviene definitivamente impossibile a causa del ritardo.

5. Packaging/PALLET

5.1. Se la consegna dei Prodotti viene effettuata tramite mezzi riutilizzabili di proprietà o nella disponibilità di CG (es. Pallet), il Cliente conserverà tali mezzi mantenendoli in buono stato di conservazione e di utilizzo, stoccandoli in spazi appositi, e lasciandoli a disposizione perché vengano ritirati da CG, o per conto di CG, a semplice richiesta di CG, puliti e integri. Il Cliente è in ogni caso responsabile per le perdite e i danneggiamenti subiti dai mezzi di CG o di quelli che in ogni caso debba rendere a CG.

5.2. Gli Europallet dovranno essere scambiati al momento della consegna con Europallet di pari qualità.

5.3. La conta e la restituzione dei mezzi che sono stati consegnati da CG dovrà avvenire entro tre mesi dalla scadenza del mese di consegna e comunque entro la fine dell'anno solare corrispondente. La mancata restituzione o – in ipotesi di cd. scambio alla pari – la mancata resa di un eguale numero di mezzi, ovvero mezzi esclusi per non essere in buono stato a insindacabile valutazione di CG, comporterà l'addebito al Cliente con fatturazione al prezzo di costo per la tipologia di pallet in questione con pagamento 30 giorno d.f. Qualora successivamente resi saranno oggetto di relativo accredito.

6. Garanzia - Accettazione e denuncia di eventuali difformità/vizi/reclami

6.1. CG garantisce l'elevata qualità dei Prodotti, in relazione all'uso normale degli stessi e che gli stessi sono conformi a quanto pattuito ed esenti da vizi e difetti per il periodo di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di consegna dei Prodotti. CG si impegna pertanto a porre rimedio a qualsiasi non conformità, vizio o difetto dei Prodotti allo stesso imputabile, verificatosi entro dodici mesi dalla data di consegna dei Prodotti, purché tale difetto di conformità, vizio o difetto sia stato notificato tempestivamente in conformità a quanto previsto nei punti successivi del presente articolo.

Tenuto conto della specificità dei materiali e della loro sensibilità ai fattori climatici e ambientali, come umidità, temperatura, etc., CG non sarà ogni modo responsabile, anche nel periodo di garanzia, in caso di erronea movimentazione, stoccaggio, conservazione dei Prodotti da parte del Cliente e/o durante il trasporto affidato a terzi.

Il non normale o erroneo utilizzo dei Prodotti in fase di movimentazione, stoccaggio e conservazione è definito dalle linee guida del settore di riferimento. L'azienda in ottemperanza a queste ultime ha redatto apposita istruzione operativa (IS-026) disponibile su richiesta del Cliente al fine di preservare nel tempo le caratteristiche qualitative del prodotto ed evitare potenziali reclami.

6.2. Entro otto (8) giorni lavorativi dalla consegna dei Prodotti il Cliente dovrà esaminare accuratamente i Prodotti consegnati e comunicare entro lo stesso termine a CG per iscritto ogni difetto di conformità eventualmente riscontrato (cd. vizi palesi).

6.3. I difetti di conformità occulti o sopravvenuti e riscontrabili solo al momento dell'utilizzo del Prodotto dovranno essere comunicati per iscritto a CG entro otto (8) giorni lavorativi dal momento della scoperta e in ogni caso non più tardi di due (2) mesi dalla data di consegna dei Prodotti.

6.4. Qualora il Cliente non invii la comunicazione prevista dalle clausole 6.2 e 6.3 sopra riportate entro i suddetti termini decade dalla facoltà di far valere eventuali difetti di conformità dei Prodotti. È onere del Cliente dimostrare l'esistenza dei vizi lamentati.

6.5. Qualsiasi richiesta del Cliente basata sull'esistenza dei vizi denunciati è soggetta al termine di prescrizione di un anno dalla consegna. In mancanza di specifica annotazione di riserva apposta a cura del Cliente sulla bolla di consegna, nessun reclamo relativo ad eventuali difformità quantitative dei Prodotti forniti (risultante da confezioni, imballaggi, pallet, ecc.) sarà preso in considerazione da CG.

6.6. Il Cliente darà immediatamente l'opportunità a CG di assicurarsi che il difetto esiste, in particolare e su richiesta di CG, fornirà i prodotti rifiutati o campioni di essi.

6.7. Se è stata concordata un'ispezione delle merci o una prova iniziale del campione, è esclusa la notifica dei difetti che il Cliente avrebbe potuto determinare con un'attenta ispezione o su una prova iniziale del campione.

6.8. Nel caso in cui sia accertato che i Prodotti siano effettivamente non conformi, viziati o difettosi, CG avrà, a proprio insindacabile giudizio, la facoltà di sostituire i Prodotti viziati, difettosi o non conformi ovvero, in alternativa, di rimborsare il corrispettivo dei Prodotti viziati, difettosi o non conformi.

7. Resi

7.1. CG accetterà esclusivamente i resi preventivamente autorizzati e recanti il relativo numero di autorizzazione sui documenti del reso e sull'imballaggio esterno; i Prodotti resi dovranno risultare integri ed essere restituiti nella loro confezione originale, adeguatamente imballati e recanti l'etichetta di composizione/controllo. CG esaminerà i resi per verificare che il vizio sussista e sia riconducibile alla propria responsabilità e solo in tal caso sostituirà i Prodotti riconosciuti come viziati e/o non conformi o rimborserà il relativo corrispettivo. I Prodotti resi senza autorizzazione non legittimeranno il Cliente all'emissione da parte di CG di note di accredito. In ogni caso, le spese ed i rischi derivanti dalla restituzione della merce sono a totale carico dell'Cliente.

8. Limitazione di Responsabilità

8.1. In ogni caso sono espressamente escluse tutte le garanzie esplicite od implicite non previste nelle presenti Condizioni Generali di Vendita, nella misura in cui ciò non contrasti con le vigenti norme di legge e fatta salva la responsabilità per dolo o colpa grave di CG. Restando escluso, tra l'altro, il risarcimento di danni diretti, indiretti e consequenziali, quali, a titolo esemplificativo, per perdite di profitto, per perdite di chance, per campagne di richiamo, per fermi di produzione ecc.

8.2. Nei limiti di cui al capoverso che precede viene altresì esclusa la responsabilità di CG per qualsiasi danno provocato dal bene venduto al Cliente o a terzi o a cose del Cliente o di terzi, ed in particolare ove ricorrano ipotesi di incuria, imperizia, uso improprio o errato, erronea movimentazione, stoccaggio, conservazione dei Prodotti da parte del Cliente o di terzi.

8.3. E' responsabilità del Cliente verificare il rispetto dei diritti di proprietà anche intellettuale altrui e che i Prodotti siano idonei agli scopi, alle applicazioni e ai metodi di fabbricazione del Cliente medesimo.

9. Riservatezza e diritti di proprietà industriale ed intellettuale

9.1. Qualsiasi informazione, documento, bozza, disegno, piano, specifica tecnica, calcolo ed altro dato che venga scambiato tra CG ed il Cliente nell'esecuzione dell'Ordine si considera come riservato. Pertanto il Cliente è obbligato a



mantenere il più rigoroso segreto sulle ridette informazioni, essendo del tutto preclusa la divulgazione a terzi che non sia autorizzata preventivamente in forma scritta.

9.2. Con la vendita dei Prodotti non si trasmette in alcun modo, neppure tacitamente, alcuna licenza inerente a diritti di proprietà intellettuale, concernenti la composizione e/o applicazione dei Prodotti. Il Cliente si assume espressamente tutti i rischi inerenti a violazione dei diritti di proprietà intellettuale in conseguenza dell'importazione e dell'uso che fa dei Prodotti, sia separatamente sia unitamente con altri materiali o in un'operazione di elaborazione.

10. Forza maggiore

10.1. È espressamente esclusa ogni responsabilità di CG per qualsiasi conseguenza pregiudizievole che dall'attività svolta in esecuzione del Contratto, compresa la mancata o ritardata consegna, potesse derivare al Cliente o a terzi nei confronti dei quali il Cliente stesso sia responsabile, se dovuta a caso fortuito o a forza maggiore o comunque a eventi imprevedibili e inevitabili da parte di CG o che comunque che, anche dopo aver esercitato la dovuta diligenza, sono al di fuori del suo ragionevole controllo, come ad es. guerra, disordini interni, calamità naturali, incidenti, scioperi del personale o serrate, epidemie o pandemie, guasti o cattivi funzionamenti delle apparecchiature e degli impianti, o altre particolari difficoltà di ordine tecnico, interruzione delle forniture da parte di terzi, impossibilità o ritardi di approvvigionamento, ritardi di vettori o spedizionieri, provvedimenti o ritardi od omissioni dell'autorità, sanzioni implicite o esplicite nei confronti del paese di stabilimento, o disservizi o fatti di terzi comunque non imputabili a CG.

11. Previsioni Generali, legge applicabile, tribunale competente

11.1. In caso di conflitto tra la versione italiana di questi termini e condizioni e la versione inglese, prevarrà la versione italiana.

11.2. Il rapporto giuridico tra il Cliente e CG sarà regolato dalla legge italiana, con espressa esclusione della disciplina prevista dalla Convenzione di Vienna del 1980 sulla vendita internazionale di beni mobili.

11.3. Ove non diversamente previsto il luogo di adempimento per tutti gli obblighi di tra CG e le parti del Contratto è il luogo della sede legale di CG.

11.4. Il foro competente per tutte le controversie legali derivanti da o in connessione con il rapporto legale tra CG e il Cliente è la sede legale di CG. Tuttavia, CG ha la facoltà di convenire il Cliente davanti ad ogni Foro avente giurisdizione nei confronti del Cliente stesso.

12. Comunicazioni

12.1. Qualsiasi comunicazione data da una delle Parti all'altra ai sensi del Contratto dovrà essere per iscritto e dovrà essere inviata per posta elettronica certificata, posta raccomandata, corriere, o e-mail alla persona o alle persone e all'indirizzo specificati nel Contratto di Fornitura o nell'Ordine d'Acquisto Accettato.

Racapiti generici di CG:

- PEC: info@pec.cartograficagaleotti.com
- Email: info@cartograficagaleotti.com